

Політика конфіденційності та використання файлів cookie на сайті NEO HOSPITAL

Даний документ стосується обробки і захисту персональних даних Користувачів (далі „**Користувач**”) у зв’язку з користуванням ними сайтом: www.neohospital.pl (далі „**Сайт**”) і його було підготовлено компанією NEO HOSPITAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ONE spółka komandytowa («НЕО ХОСПІТАЛ» товариство з обмеженою відповідальністю «ВАН» командитне товариство) з місцезнаходженням у Кракові, вул. Костшевського 47, REGON: 381308576, NIP: 7010859986 (далі: „**NEO HOSPITAL**”).

NEO HOSPITAL, турбуючись про захист персональних даних своїх Користувачів, застосовує відповідні організаційні та технічні рішення, які запобігають втручанням у їх приватність. Заходи NEO HOSPITAL гарантують безпеку на належному рівні, який відповідає положенням чинного законодавства, зокрема:

1. Закону від 10 травня 2018 р. "Про захист персональних даних";
2. Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв’язку з обробкою персональних даних і про вільний обіг таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних);
3. Закону від 18 липня 2002 р. «Про надання послуг електронним шляхом»;
4. Закону від 16 липня 2004 р. «Телекомунікаційне право».

Користування Сайтом здійснюється за допомогою безпечного Протоколу SSL, який впливає на захист передачі даних у мережі інтернет.

I. Словник термінів

1. **Cookies/файли cookie** - це невеличкі текстові файли, що записуються сервером на комп’ютері Користувача, і які сервер може зчитати при виконанні повторного підключення з цього комп’ютера,
2. **Протокол SSL** - спеціальний стандарт передачі даних в інтернеті, в якому рух даних є зашифрованим, на відміну від звичайної передачі даних, коли обмін інформацією відбувається відкритим текстом,
3. **Системний журнал подій** - це інформація, яку передає на сервер комп’ютер Користувача під час кожного з’єднання, і може містити різні дані (наприклад, IP адресу), на підставі яких можна з певною точністю встановити, звідки походить з’єднання,
4. **IP адреса** - індивідуальний номер, який, як правило, має кожний комп’ютер, під’єднаний до мережі інтернет, IP адреса може бути закріпленою за даним комп’ютером як постійна (статична), або ж прив’язаною до нього для виконання даного з’єднання (динамічна).

II. Файли cookie

Користування Сайтом здійснюється за допомогою безпечного Протоколу SSL, який впливає на захист передачі даних у мережі інтернет. Веб-сайт, відповідно до положень ст. 173 Закону від 16 липня 2004р. «Телекомунікаційне право», користується файлами cookie, які становлять

інформаційні дані, зокрема, текстові файли, що зберігаються на кінцевому пристрої Користувача. Файли cookie використовуються з метою:

1. полегшення Користувачу використання Сайту під час його перегляду;
2. подальшої ідентифікації Користувача у разі повторного з'єднання Сайту з пристроєм, на якому вони були збережені;
3. ведення статистики, яка допомагає зрозуміти, яким чином Користувачі Сайту використовують веб-сайти, що дозволяє вдосконалити їх структуру і контент;
4. адаптації контенту веб-сторінок Сайту під визначені вподобання Користувача, а також оптимізації користування веб-сайтами з урахуванням індивідуальних потреб Користувача;

Файли cookie, як правило, містять у собі назву сайту їхнього походження, тривалість їх зберігання на пристрої Користувача та присвоєний їм унікальний номер. У межах Сайту використовуються наступні види файлів cookies:

- „сесійні” - зберігаються на кінцевому пристрої Користувача до моменту його виходу із системи, залишення сайту або закриття веб-браузера;
- „постійні” - це файли cookies, які зберігаються на кінцевому пристрої Користувача протягом часу, вказаного у параметрах цих файлів cookies, або до моменту їх видалення Користувачем.
- „продуктивні” - дозволяють збирати інформацію про спосіб використання веб-сторінок Сайту;
- „необхідні” - дозволяють користуватися послугами, доступними в межах Сайту;
- „функціональні” - дають змогу запам'ятати вибрані Користувачем налаштування і персоналізацію інтерфейсу Користувача;
- „власні” - розміщуються Сайтом;
- „зовнішні” - походять з іншого зовнішнього сайту;

Сайт використовує наступні файли cookie:

Назва Cookie	Тип	Мета збереження
_utma	Постійні 2 роки	Цей файл зберігає інформацію про кількість переглядів, здійснених даним користувачем.
_utmt	Постійні 10 хв.	Цей файл обробляє запити користувача і генерує статистику активності на сайті.
_utmb	Постійні 30 хв	Цей файл зберігає тривалість відвідування/перебування на сайті.
_utmz	Сесійні	Цей файл зберігає тривалість

		відвідування/перебування на сайті.
_utmz	Постійні 6 місяців	Цей файл зберігає інформацію про те, звідки потрапив на Сайт користувач.
_utmv	Постійні 2 роки	Цей файл зберігає нетипові дані на рівні користувачів і генерує статистику стосовно їх активності на сайті.
_ga	Постійні 2 роки	Цей файл використовується для диференціації користувачів для потреб збору інформації про відвідування сторінки.
_gid	Постійні 24 год.	Файли, які використовуються для диференціації користувачів.
_gat	Постійні 1 хв	Файли, призначені для зменшення швидкості запиту.
Facebook cookies		Ознайомтесь з політикою використання файлів cookie Facebook : pl-pl.facebook.com/policies/cookies/
Інші файли cookies Google		Ознайомтесь з політикою використання файлів cookie Google : www.google.com/policies/technologies/types/

Механізм дії файлів cookie на Сайті

Наш сайт використовує файли cookie, які полегшують користування його ресурсами. Файли cookie містять корисну інформацію і зберігаються на комп'ютері Користувача - наш сервер може їх зчитати при повторному з'єднанні з цим комп'ютером. Більшість веб-браузерів за замовчуванням дозволяє зберігати файли cookie на кінцевому пристрої Користувача. Кожен Користувач нашого Сайту може змінити параметри використання файлів cookie у налаштуваннях веб-браузера:

- **Google Chrome**

Слід натиснути на меню (у правому верхньому куті), вкладку Налаштування> Розширені налаштування. У розділі „Конфіденційність” натиснути кнопку Налаштування контенту. У розділі „Файли cookie” можна змінити наступні налаштування файлів cookie:

- Усунення файлів cookie,
 - Блокування файлів cookie за замовчуванням,
 - Дозвіл на використання файлів cookie за замовчуванням,
 - Зберігання файлів cookie та даних сторінок за замовчуванням до моменту закриття браузера,
 - Встановлення винятків для файлів cookie з окремих сайтів або доменів.
- **Internet Explorer 6.0 і 7.0**

У меню браузера (у правому верхньому куті): Сервіс> Властивості оглядача> Конфіденційність, кнопка Веб-сайти. За допомогою повзунка встановити рівень, зміну підтвердити кнопкою ОК.

- **Mozilla Firefox**

У меню браузера: Інструменти > Налаштування > Конфіденційність. Активуйте вікно Програма Firefox: «буде використовувати налаштування користувача». Підтримку файлів cookies визначатиме вибір - або ні - позиції Приймати cookies.

- **Opera**

У меню браузера: Інструмент> Налаштування> Додатково. Підтримку файлів cookies визначатиме вибір - або ні - позиції cookies.

- **Safari**

У випадному меню Safari потрібно вибрати Мої налаштування і натиснути значок Безпека. Тут можна вибрати рівень безпеки у полі «Приймати файли cookie».

Вимкнення інформації cookie у браузері не означає позбавлення Користувача доступу до ресурсів нашого веб-сайту. Програма для перегляду веб-сайтів, тобто веб-браузер, як правило, за замовчуванням дозволяє зберігання файлів cookie на кінцевому пристрої Користувача. Користувачі Сайту можуть вносити зміни у налаштуваннях цієї опції. Веб-браузер дозволяє усувати файли cookie. Також можливе автоматичне блокування файлів cookie. Подробиці наведено у довідці або документації веб-браузера, яким користується Користувач.

Якщо Користувач не бажає отримувати файли cookie, він може змінити налаштування свого браузера. Однак відключення підтримки файлів cookies, необхідних для процесів автентифікації, безпеки, збереження індивідуальних вподобань Користувача, може ускладнити, а в крайніх випадках - зробити неможливим використання Сайту.

III. Персональні дані

Адміністратор та Інспектор персональних даних

Адміністратором даних Користувачів, що збираються за допомогою Сайту, є компанія NEO HOSPITAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ONE spółka komandytowa з місцезнаходженням у Варшаві, вул. Черняковська 209 прим.1, 00-436 Варшава, REGON: 381308576, NIP: 7010859986.

Інспектором із захисту даних є Міхал Важидронг, з котрим можна зв'язатися за вказаною адресою електронної пошти: security@neohospital.pl.

Зберігання даних

У межах користування Сайтом ми зберігаємо запити http Користувача, направлені до сервера. Ресурси, які переглядаються, ідентифікуються за URL адресами і стосуються:

- публічної IP адреси кінцевого пристрою, з якого надійшов запит;
- назви станції Користувача – ідентифікація здійснюється за посередництвом протоколу http, якщо це можливо;
- назви Користувача, яка вказується при авторизації;
- часу надходження запиту;
- першого рядка запиту http;
- коду відповіді http;
- об'єму надісланих сервером даних;
- URL адреси сайту, попередньо відвідуваного Користувачем (так зване пов'язане посилання) – якщо перехід на Сайт відбувся із зовнішнього джерела;
- інформація про браузер Користувача;
- інформація про помилки, які сталися під час реалізації сесії http.

Вище перелічені дані не прив'язані до конкретних осіб, які переглядають сторінки Сайту. Сайти не застосовують автоматичного збору жодної інформації, окрім інформації, що міститься у файлах cookie. Зібрана таким чином інформація використовується, зокрема, для:

- адміністрування Сайтом;
- виявлення можливих загроз безпеки;
- аналізу сумарної активності Користувачів в межах Сайту.

Обробка персональних даних

Зібрані за допомогою Сайту дані Користувача можуть використовуватися для визначення пристосування контенту Сайту до потреб Користувача, а також для надання відповіді на надіслані Користувачем за допомогою контактної форми запитання.

Зібрані персональні дані Користувачів не передаються жодним міжнародним організаціям, ані третім країнам.

Персональні дані, зібрані за допомогою форм, на які Користувач надав свою згоду, обробляються з метою і в обсязі, необхідному для правильної обробки запиту. Детальна інформація міститься у відповідних застереженнях, розміщених під конкретними формами.

Права Користувача

Користувач у межах процесу обробки його даних має право доступу до них, їх редагування, усунення або обмеження обробки, оскарження до наглядового органу з питань захисту персональних даних – голови Управління з питань захисту персональних даних.

IV. Додаткова інформація

1. На Сайті можуть бути розміщені зовнішні посилання, завдяки яким Користувачі можуть безпосередньо перейти на інші веб-сайти або ж під час користування Сайтом на Вашому пристрої можуть бути додатково збережені файли cookie, які належать іншим суб'єктам, зокрема, таким постачальникам, як Google, з метою забезпечення Вам можливості користуватися всіма функціями Сайту, інтегрованими з даними сайтами. Кожен з постачальників визначає правила користування файлами cookie у своїй політиці конфіденційності, у зв'язку з чим, з огляду на безпеку, ми рекомендуємо перед переходом на такі сайти, ознайомитися з документом, який стосується політики конфіденційності.
2. Ми залишаємо за собою право вносити зміни до вказаної політики конфіденційності шляхом публікації нової політики конфіденційності на нашому веб-сайті. Після внесення зміни політика конфіденційності з'явиться на сайті з новою датою.

NEO HOSPITAL